

采购需求

I. 说明:

一、本项目所要执行的政府采购政策:

(一) 根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》(财库〔2020〕46号)、《广西壮族自治区财政厅关于持续优化政府采购营商环境推动高质量发展的通知》(桂财采〔2024〕55号)的规定,投标人提供的货物全部由符合政策要求的小型、微型企业制造,投标文件中提供《中小企业声明函》的,投标人的投标报价给予20%的扣除。本项目非专门面向中小企业采购。

(二) 根据财政部、司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知(财库〔2014〕68号),监狱企业视同小型、微型企业,享受预留份额、评审中价格扣除等政府采购政策。监狱企业属于小型、微型企业的,不重复享受政策。

(三) 按照《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》(财库〔2017〕141号)的规定,残疾人福利性单位视同小型、微型企业,享受预留份额、评审中价格扣除等促进中小企业发展的政府采购政策。残疾人福利性单位属于小型、微型企业的,不重复享受政策。

(四) 根据财库〔2019〕9号及财库〔2019〕19号文件规定,台式计算机,便携式计算机、平板式微型计算机,液晶显示器,制冷压缩机(冷水机组、溴化锂吸收式冷水机组),空调机组[多联式空调(热泵)机组(制冷量 $>14000W$),单元式空气调节机],专用制冷、空调设备(机房空调),镇流器(管型荧光灯镇流器),空调机[房间空气调节器、多联式空调(热泵)机组(制冷量 $\leq 14000W$)、单元式空气调节机(制冷量 $\leq 14000W$)],电热水器,普通照明用双端荧光灯,电视设备[普通电视设备(电视机)],视频设备[视频监控设备(监视器)],便器(坐便器、蹲便器、小便器),水嘴均为节能产品政府采购品目清单内标注“★”的品目,属于政府强制采购节能产品。本项目不涉及政府强制采购节能产品。

(五) 优先采购环境标志产品、节能产品。

(六) 本国产品标准的货物具体是指《政府采购品目分类目录》中的货物类产品,但不包括其中的房屋和构筑物,文物和陈列品,图书和档案,特种动植物,农林牧渔业产品,矿与矿物,电力、城市燃气、蒸汽和热水、水,食品、饮料和烟草原料,无形资产。

(七) 根据《关于在政府采购活动中对有关美国企业采取相关措施的通知》(财库〔2026〕10号)规定,供应商提供的产品不能为通知附件内46家美国企业(不包括在华美资企业)生产的产品。如有此类产品的,投标无效。

二、采购需求中出现的品牌、型号或者生产厂家仅起参考作用,不属于指定品牌、型号或者生产厂家的情形。投标人可参照或者选用其他相当的品牌、型号或者生产厂家替代,但选用的投标产品参数性能必须满足实质性要求。

三、投标人必须自行为其投标产品侵犯他人的知识产权或者专利成果或其他合法权益的行为承担相应法律责任。

II. 采购需求一览表

一、采购内容及技术要求							
标的的名称	标的所属行业	技术要求			数量	单位	最高限价（元）
日间手术管理系统	软件和信息技术服务业	功能模块	功能名称	需求描述	1	套	590000.00
			我的工作台	系统需支持根据后台配置的角色管理，显示各工作站的工作台；工作台需包括：当前执行路径的待办事项、当前手术日程以及部分重点统计分析。			
		日间手术医生工作站（PC端）	日间手术申请	1. 系统需支持医生根据门诊诊断结果，初步判断患者是否可以进入日间手术管理流程，需支持医生选择预住院登记患者或者当次门诊就诊患者；系统需支持申请单部分信息获取患者门诊就诊记录，如患者的基本信息、申请科室、主刀医生默认显示接诊医生、主刀医生电话默认显示接诊医生电话、术前诊断。 ▲2. 系统需支持调阅日间手术临床路径知识库，通过病种获取准入术式的范围、患者准入的条件以及主刀医生准入范围，并支持查看选择术式对应的术前检验检查套餐（投标人于投标文件中必须提供相关软件功能截图作为功能实现的佐证材料）。 3. 系统需支持医生提前进行日间预约登记，预约的时候可以按照日期查看自己预约的患者情况；系统需支持查看患者是否存在历史申请记录，并可以直接通过历史申请记录获取患者相关申请信息，同时支持加载患者当次门诊就诊病历信息。 ▲4. 系统需支持申请成功后向患者发送流程指引信息或短信			

				提醒信息（投标人于投标文件中必须提供相关软件功能截图作为功能实现的佐证材料）。			
			专科评估	1. 系统需支持配置专科评估单，直接显示患者术前检验检查报告的异常项目，同时可以调阅报告详情；系统需支持调阅术前麻醉评估单结果以及患者门诊就诊病历信息；系统需支持评估不通过选择退出日间或者等待治疗操作，并支持多次评估。			
			术前麻醉评估	1. 系统需支持配置麻醉评估单，直接显示患者术前检验检查报告的异常项目，同时可以调阅报告详情；需支持多次麻醉评估，评估不通过或者等待治疗，并可查看历史评估记录。 ▲2. 系统须支持医生在填写麻醉评估单时导入检验检查结果（投标人于投标文件中必须提供相关软件功能截图作为功能实现的佐证材料）。 ▲3. 系统须支持调阅专科评估单结果以及患者门诊就诊病历信息（投标人于投标文件中必须提供相关软件功能截图作为功能实现的佐证材料）。			
			手术日程查看	系统需支持查看医生所在的科室、医疗组、本人的患者预约列表，并标记患者当前路径状态；系统需支持以日历显示每天的预约数量，选择具体日期后，显示预约患者列表；系统需支持查看患者的日间档案详情。			
			患者日间档案	▲1. 系统需支持医生可以查看本人历史已完成手术的患者列表，并调阅患者的日间档案详情（投标人于投标文件中必须提供相关软件功能截图作为功能实现的佐证材料）。			

				2. 系统需支持设置各种查询条件。			
		日间手术中心工作站（PC端）	患者登记	系统需支持日间手术中心护士或者各科室护士根据医生已准入申请的患者，登记详细信息，主要包括：基本信息、简要病史、一般情况与体格检查信息；系统需支持查看患者的术前检验检查申请项目列表以及缴费信息，核对是否存在漏费漏项的情况；系统需支持给患者发送术前宣教知识，形式包括：短信、微信消息；宣教知识需支持图文与视频两种模式。			
			宣教管理	系统需支持跟踪患者宣教完成情况，宣教知识支持在各临床路径执行过程中智能推送，并对患者是否点击阅读以及阅读进度、阅读次数等效果数据进行记录。系统需支持手动选择宣教模板，并推送给患者移动端。			
			日间手术预约	系统需支持按照日间床位预约时，可按照日期筛选查看每日各病区日间床位的预约情况，对于空床可以直接预约，预约后可取消，预约时不实际占用床位；系统需支持预约床位规则的设置，比如日间病区床位、科室日间床位、全院科室共享床位的设置与优先预约以及日间病区指定床位预约规则；系统需支持预约时显示当天全院日间手术床位情况、选择的病区日间床位情况、主刀医生预约情况，以及已预约床位患者信息；系统需支持可以设置床位在同一天分时段多次预约，实现床位的预约翻床管理；系统需支持预约时，设置术前检验检查提醒时间。			
			术前确认	系统需支持设置规则，定时跟患			

			认	者发送术前确认信息，并标记患者是否进行了回复，并查看回复详情；系统需支持人工电话进行术前确认，并发送入院前宣教知识。			
			术后随访	1. 系统需支持根据不同科室的日间手术特点，制定符合医院各科室专业要求的随访方案以及随访知识库；系统需支持多种形式的随访，包括人工电话随访、移动端随访问卷等。 2. 系统需支持提供各种类型自定义随访表单，根据日间手术临床路径设置的随访方案，当患者出院后自动生成随访计划，系统同时支持自定义随访计划，满足临床科研的要求，临床科室或者日间中心可以根据随访计划进行电话回访，记录随访结果；系统需支持按照出院患者列表显示患者的随访状态，并可以调阅患者的随访计划执行信息；随访异常提醒，并可以查看详细的随访异常结果信息；需支持随访计划执行时自动推送术后康复宣教知识，并支持根据随访异常结果个性化推送处置建议。			
		日间手术病区工作站（PC端）	住院管理	系统需支持患者当日达到病区后进度管理，包括：入科、转床、转科、推送手术、回病区、离院、退出日间等操作，支持查看患者的住院状态跟踪；系统支持按照床位卡片的形式显示各床位患者的情况，并重点标注如预约台次、日间类型、麻醉类型、手术方式，是否超时出院；系统需支持离院操作后，自动根据随访方案生成随访计划。			
			出院评估	系统需支持个性化配置出院评估单；系统需支持评估通过后自			

				动发送术后宣教知识给患者移动端，包括：短信、微信消息；系统需支持出院评估不通过支持转入普通病房。			
		医务工作站 (PC端)	患者日间档案	▲1. 系统支持查看全院所有历史日间手术患者档案列表，并支持个性化的查询条件（投标人于投标文件中必须提供相关软件功能截图作为功能实现的佐证材料）。 2. 系统支持调阅患者的日间 360 视图，可集成患者历次日间手术记录，详细记录包括：患者基本信息、手术记录（包括：准入申请记录、评估记录、预约记录、手术执行记录）、就诊记录（包括：当次门诊记录、当次住院记录、术后 30 天门诊、急、住院记录）、日间病历、宣教记录、随访记录、费用清单、短信记录、手术路径跟踪。			
			手术排程查询	系统需支持分类查看全院手术预约排程信息，包括：按照申请科室、住院病区、医疗组、主刀医生、手术室等；需显示列表中患者的当前路径状态；系统需支持以日历显示每天的预约数量，选择具体日期后，显示预约患者列表；系统需支持查看患者的日间档案详情。			
			运营大脑	1. 系统需支持通过大屏集中展示全院日间手术核心运营指标数据（投标人于投标文件中提供相关软件功能截图作为功能实现的佐证材料）。 2. 需支持预约量统计分析，按照全院、分科室、分术式、分病种、分医生的统计，统计可以选择日期区间（投标人于投标文件中提供相关软件功能截图作为功能实现的佐证材料）。			

				实现的佐证材料）。 3. 需支持手术完成量统计分析，按照全院、分科室、分术式、分病种、分医生的统计，统计可以选择日期区间（投标人于投标文件中提供相关软件功能截图作为功能实现的佐证材料）。 4. 需支持日间手术占择期手术统计分析，可以选择日期区间（投标人于投标文件中提供相关软件功能截图作为功能实现的佐证材料）。 5. 需支持患者日间退出率统计分析，退出率能够区分入院前取消率，术后退出率以及患者爽约率，统计可以选择日期区间；需支持日间手术中三/四级手术占比的统计分析，统计可以选择日期区间；需支持统计分析可导出Excel 与打印，系统支持提供个性化运营指标数据分析服务。			
			质控大脑	1. 系统需支持使用大屏集中展示全院日间手术核心质控指标数据（投标人于投标文件中提供相关软件功能截图作为功能实现的佐证材料）。 2. 质控指标包括：准入科室数量、准入术式数量、准入主刀医生人数、日间床位数、平均等待时间、患者爽约率、首次随访率、术前麻醉评估率、日间手术占比、病人满意度、日间效果指标、日间手术安全指标。可以自定义质控指标主题（投标人于投标文件中提供相关软件功能截图作为功能实现的佐证材料）。 3. 需支持使用图表形式展示日间手术效果指标的占比情况（投标人于投标文件中提供相关软件功能截图作为功能实现的佐			

				证材料）。 4. 需支持使用图表形式展示日间手术安全指标的占比情况（投标人于投标文件中提供相关软件功能截图作为功能实现的佐证材料）。 5. 需支持使用图表形式展示患者退出率情况以及各因素占比情况；需支持个性化定义质控相关的统计分析。			
		患者日间手术管理（移动端）	在线预约	系统需支持患者可以通过医院的日间手术微信公众号或者专属小程序实现在线预约，在线预约分为已就诊病人与未就诊病人，患者选择未就诊病人，则可以直接进入预约挂号页面选择医生进行挂号，患者若选择已就诊病人，则需要上传就诊信息（本院病人绑卡后可以直接获取院内就诊信息），选择需要预约手术的时间、手术医生等；系统需支持多种形式预约规则，可快速预约，填写基本信息与病情描述，上传患者资料。本院已就诊患者自动关联患者信息，患者可以选择按照主刀医生、疾病、术式进行预约选择。预约时按照值机选座的方式直观展示患者可预约情况。			
			在线咨询	系统需支持患者可在线跟医生进行沟通，了解日间手术的相关情况；系统需支持图文、视频等形式。			
			手术预约跟踪	系统需支持患者可实时查看预约的进度安排，及时了解术前准备工作。			
			科普宣教	系统需支持患者可以在线或者日间手术中心推送的手术宣教知识，了解术前、术中、术后的各类宣教知识，宣教知识包括图			

				文、视频等多种形式；系统需支持科普宣教的患者行为数据采集。			
			术后随访	系统需支持患者术后康复阶段，系统会给患者推送术后随访信息，患者可以根据系统随时的随访表单自我评估上报信息，医生可以及时了解患者术后康复情况并给予指导；系统需支持上传伤口恢复照片以及进行语音留言；并支持推送处置意见。			
			检验检查报告	系统需支持患者查看术前检验检查报告的结果。			
			自助报道	系统需支持患者到院后进行自助报道；系统需支持推送等待手术时间提醒信息。			
			日间中心微官网	1. 系统支持在医院提供的微官网内发布日间中心的简介、人员、特色服务项目等信息（ 投标人于投标文件中提供相关软件功能截图作为功能实现的佐证材料 ）。 2. 系统需支持在医院日间中心微官网内查看日间中心发布的动态资讯，包括图文、视频等形式（ 投标人于投标文件中提供相关软件功能截图作为功能实现的佐证材料 ）。			
			消息管理	系统需支持精准通知消息推送以及消息分类管理。			
		医护日间手术管理（移动端）	历史患者管理	系统需支持在医院日间小程序查看本人、所在医疗组、所在科室的患者历史档案信息；档案信息需包括：患者历次预约记录、手术记录。			
			医患咨询	系统需在医院日间小程序支持医护患在线咨询；系统需支持在医院日间小程序内的医疗团队模式的咨询服务。			

			医疗团队沟通	系统需支持在医院日间小程序内建立医疗沟通群；			
			手术日程查看	系统需支持在医院日间小程序查看本人、医疗组、本科室的手术日程信息；系统需支持在医院日间小程序查看患者的手术准备进程。			
			检验检查报告查看	系统需支持查看患者的检验检查报告结果，对于异常结果进行在线审核与处置。			
			随访管理	系统需支持查看患者随访计划执行情况，了解患者术后康复反馈信息。			
			运营数据	系统需支持医护个人相关运营数据统计分析。			
			消息管理	系统需支持精准通知消息推送以及消息分类管理。			
		系统后台管理	基础数据管理	系统需支持医院相关的信息管理，包括：医院信息、院区信息、科室信息、病区信息、职工信息、医疗组信息、手术室信息、诊断信息、手术目录、收费项目信息、日间床位管理、医生准入管理等；系统需支持该部分信息自定义维护或者对接 HIS 系统或信息集成平台获取。			
			日间手术临床路径知识库	▲1. 系统需根据手术病种设置相关的临床知识库，包括：患者准入、医生准入、疾病诊断准入、术前检验检查套餐、医嘱管理、宣教方案、随访方案、流程引导单、短信通知单、评估单、医疗文书目录等，实现管理路径标准化（投标人于投标文件中必须提供相关软件功能截图作为功能实现的佐证材料）。 ▲2. 系统需支持各业务路径在执行的过程中自动调阅临床路径知识库信息进行加载（投标人于投标文件中必须提供相关软			

				件功能截图作为功能实现的佐证材料)。			
			宣教知识库管理	系统需支持宣教分类管理：入院前宣教、术前宣教、术后宣教等；需支持宣教知识库的共享管理，设置全院共享还是科室内部使用；宣教知识库维护需支持图文、音频、视频、动画等多种形式。			
			表单模板管理	需提供自定义的表单编辑器，支持系统涉及的表单的自定义管理；表单模板需包括：随访表单、麻醉评估单、出院评估单、流程引导单、满意度调查表、术前问卷等；需支持表单的分类管理及版本管理，可以查看历史版本记录。			
			短信模板管理	支持提示语分类管理。短消息模板需包括：维护短消息模板，设置短信模板使用的路径节点；短消息发送支持多种形式：手机短信、微信公众号消息通知、移动端站内短消息推送。			
			系统管理	系统需支持按照角色管理分配管理权限以及数据权限，实现各角色按照工作站管理模式，个性化设置各工作站的工作台菜单；系统需支持日间多模式管理，配置日间中心或者科室分中心，实现多种模式并存。			

▲二、商务要求

	投标人提供的以下售后服务均应包含在投标报价中，采购人不再就此另行支付任何费用： 1. 技术培训： 中标人负责提供详细的项目培训计划；对系统使用人员、系统运行维护管理人员等不同对象的培训计划；培训课程安排、培训方式及时间；地点场所由采购人提供；提供系统操作培训：主要面向医院医务人员及相关管理部门等使用系统的人员提供操作培训。提供系统日常维护和系统培训：主要面向医院信息管理技术人员进行培训，使其具备独立进行系统日常维护、故障的诊断与处理等方面的培训。 2. 售后服务：
(一) 技术培训及售后服务	

	(1) 产品按国家有关规定或软件开发商承诺实行“三包”，并安装调试合格。维护期从验收合格之日起不少于三年，维护期满后每年维护费不超过本项目合同金额的 5%；维护期内出现故障，需派出技术工程师到达现场处理故障的，由中标人承担一切费用（投标人提供技术援助电话和售后服务电话）；按中标人承诺的维护期结束后进入有偿维护，维护费收取标准由中标人根据具体情况提出方案后报业主审核，经双方协商后确认收费标准。 (2) 软件支持服务： 中标人须保证系统能够长期安全、可靠、高效运行，必须提供软件的现场安装服务和技术后援支持，为软件提供长期的技术支持。技术支持的方式包括：电话技术支持服务，现场技术服务、定期巡查服务，技术升级服务等。 (3) 售后服务时间及方式 ①中标人承诺对采购人提供电话技术支持及远程维护服务人员驻场技术支持服务。 ②如中标人提供电话技术支持及远程维护服务的，每年应提供不少于 2 次现场巡检服务，并出具巡检报告。当出现短时间不能解决的系统重大事故时，中标人相应技术支持人员应当在 24 小时内进行现场处理。 ③中标人承诺在项目维护期间，故障问题响应时间不超过 1 小时，一般软件问题处理时长不超过 8 小时，重大故障问题处理时长不超过 4 小时。 ④对于采购人在使用中标人相关软件产品过程中产生的个性化需求及由此产生的定制化开发要求，采购人应向中标人售后服务机构提出，中标人应及时给予评估和答复，必要时另行立项开发并签署相关协议。 ⑤从合同涉及的软件产品投入使用之日起，因采购人自身原因造成系统不能正常运行，要求中标人提供服务，中标人所产生的费用由采购人承担。 ⑥非中标人产品和服务本身引发的产品问题不在本合同的售后服务范围之内，包括但不限于：(i) 采购人未按使用规范使用中标人产品（包括操作失误、恶意删改数据等），中标人有义务协助采购人恢复数据，相关费用由责任方承担；(ii) 未经中标人同意，采购人或者第三方对中标人产品进行了任何方式的修改，或者与第三方软件产品合并使用；(iii) 由于采购人原因（包括操作失误）或第三方产品的瑕疵或故障、采购人使用的硬件或网络出错或遭遇计算机病毒侵犯而导致系统瘫痪等。 (4) 售后服务保障 中标人或软件制造商必须具有售后服务能力，具有能胜任本项目日常技术维护工作的技术人员，以保证对采购人售后服务的响应，并提供售后服务。
(二) 交付使用期和地点	1. 交付使用期：自签订合同之日起 30 个工作日内验收合格并交付采购人使用。 2. 交付地点：广西桂林市采购人院内指定地点。
(三) 付款条件（进度和方式）	1. 合同签订之后，中标人应尽快安排入场安装，自验收合格（培训指导完成、设备、软件正式使用）收到正规等额、有效发票之日起 60 个工作日后支付合同价款的 95%，合同价款的 5%于维护期满 30 个工作日后付清（无息）。 2. 维护期 3 年，维护期满以后每年的维护费用不超过合同总额的 5%，维护协议双方另行签订。 3. 中标人申请款项时需同时开具正式足额发票给采购人，否则采购人可以拒绝付款。

(四) 验收标准	1. 依据招标文件要求、投标人投标文件承诺以及国家现行相关标准、规范履行合同。 2. 采购人依照国家相关法律法规及行业规定及招标文件要求、投标人投标文件承诺进行验收。 3. 采购人可以邀请具有相关资质的检测机构或相关行业专家参加验收工作，所产生的费用包含在投标报价中，请各投标人自行考虑投标成本。 4. 项目验收时中标人须向采购人提供详细软件系统相关技术文档、使用说明书、维护手册等文档资料。 5. 中标人提供的服务未达到招标文件规定要求，且对采购人造成损失的，由中标人承担一切责任，并赔偿所造成的损失。 6. 本项目所提供的软件必须提供由国家认可的有资质的第三方软件测试机构出具的产品代码审核报告，要求风险评级为基本安全及以上评级，系统不存在高危漏洞及安全隐患，否则，不予验收。 7. 采购人需要软件制造商对中标人交付的产品或服务（包括质量、参数等）进行确认的，软件制造商应予以配合并出具书面意见，相关配合事项由中标人与软件制造商协调。 8. 其他验收要求按招标文件合同主要条款执行，未尽事宜按照《关于印发广西壮族自治区政府采购项目履约验收管理办法的通知》（桂财采〔2015〕22 号）以及《财政部关于进一步加强政府采购需求和履约验收管理的指导意见》（财库〔2016〕205 号）规定执行。
(五) 进口产品说明	本项目采购标的不接受进口产品（即通过中国海关报关验放进入中国境内且产自关境外的产品）参与投标，如有此类产品参与投标的，投标文件按无效处理。
(六) 报价要求	1. 本项目采购预算及最高限价 采购预算：人民币柒拾万元整（¥700000.00）；最高限价：人民币伍拾玖万元整（¥590000.00），投标报价超出最高限价的，投标文件按无效处理。 2. 本项目采用总价方式报价，投标报价应综合考虑完成本项目产生的所有成本、税金及合理利润，具体包含但不限于完成采购标的包含的标的价款、所有人工费用、差旅费、交通费、故障诊断费、相关搭建部署费用、培训费、保险、税金、利润等所有成本费用。在合同实施时，采购人将不予支付完成本项目必须的但中标人没有列入的费用，并认为此费用已包括在报价中。 3. 用于移动端数据采集和对接的相关的互联网应用服务器由中标人自行搭建部署，医院端仅对接该服务器，不与终端进行直接数据对接，服务器搭建部署所需费用均包含在本次报价中。
(七) 其他要求	1. 中标人承诺本合同软件由原软件制造商供应并完全符合厂商规定的质量、规格、性能及标准，中标人保证本合同软件在正确安装、正常使用和维护的情况下运行良好。 2. 中标人承诺本合同软件产品系经严格测试、成熟稳定、无病毒及重大缺陷的软件产品。 3. 中标人承诺本合同软件产品符合网络安全等级保护三级相关技术规范和要求，若不满足，中标人负责升级优化（不另收取费用），直至满足。 4. 中标人承诺以上软件产品无任何著作权归属的纠纷，并承诺以上产品皆为可执行的软件产品，未在其中设置任何妨碍软件正常运行的限制措施。 5. 中标人应为采购人提供相关软件产品及相应的技术文档，包含规格说明书、操作手册、项目实施文档、项目过程资产文档等，有责任对采购人相关人员进行管理、操作、使用及技术培训。 6. 中标人以优惠价格向采购人提供软件产品的版本升级服务，具体价款等内容由采购人、中标人双方协商后签署补充协议或服务协议。 7. 中标人为采购人提供培训服务，以确保采购人人员能熟练使用和操作该产品。

	8. 以上软件产品在项目实施及维护期间，中标人负责向第三方提供接口，不得额外收取费用。 9. 中标人需安排符合采购人要求的项目人员到场进行项目管理和实施，如项目人员发生变动或离场的需提前一周向采购人申请，采购人认可后方允许变更或离场。 10. 如中标人（或软件制造商）及其员工存在涉嫌商业贿赂（包括但不限于相关部门介入、立案调查、询问等）违法行为的情况，采购人可暂缓付款，一经查实中标人及其员工存在对采购人员工进行商业贿赂等违法行为的，中标人须向采购人支付合同总价款 40%的违约金，采购人有权从应支付给中标人的款项中予以直接扣减。 11. 本项目所提供的软件必须具有合法的版权或使用权，如在本项目范围内使用过程中出现版权或使用权纠纷，应由中标人负责。
三、与实现项目目标相关的其他要求	
（一）项目管理及实施方案	投标人根据本项目“采购需求”及自身实际情况，于投标文件中提供项目管理及实施方案，方案至少包含：①项目管理计划、②实施计划及质量保障方案、③培训方案、④质量控制及保障措施、⑤上线保证及应急预案等。 注：项目管理及实施方案具体评分详见“第四章评标办法”。
（二）售后服务方案	投标人根据本项目“采购需求”及自身实际情况，于投标文件中提供售后服务方案，方案至少包含：①日常维护保障服务方案[含团队人数、日常维护服务方案、日常维护服务流程（需注明技术救援及售后服务电话）、售后服务质量保障等]、②售后服务响应承诺（含服务响应时间、到达现场时间、故障处理/更换/备用系统提供方案等）、③技术支持方案等。 注：售后服务方案具体评分详见“第四章评标办法”。
（三）业绩	投标人或所投软件制造商自 2023 年以来具有同类产品销售业绩。 注：“业绩”的具体评分详见“第四章评标办法”。
（四）政策性加分条件	1. 节能产品加分：属于财政部《节能产品政府采购品目清单》内优先采购（清单内未标注“★”的品目）的产品，相应予以加分。 2. 环境标志产品加分：属于财政部《环境标志产品政府采购品目清单》内的产品，相应予以加分。 注：“政策功能”的具体评分详见“第四章评标办法”。
说明： 1. “负偏离”是指投标文件对招标文件“采购需求”中有关条款作出的响应不满足条款要求，导致采购人要求不能得到满足的情形。 2. 技术要求负偏离计数方法按采购需求一览表中使用阿拉伯数字标明的最小序号计数，即：“1.”“2.”……进行计算，如采购需求一览表的技术要求中“需求描述”未标注序号的，按 1 点计数。 3. 实质性要求是指“采购需求”中标注“▲”符号的条款以及招标文件中要求“必须提供”的条款，投标人对实质性要求若有任意一项不满足，投标文件按无效处理。	